

Предисловие

Если вы читаете эту книгу, вы наверняка знаете, как тяжело жить и работать с ребенком или взрослым, не способным к эффективному речевому общению. Вам известно, что такие дети и взрослые либо не могут выразить свои желания и нужды, либо выражают их социально неприемлемыми способами. Скорее всего, вы видели, как они причиняют боль себе и другим, а также ломают и портят предметы окружающей обстановки, связанные для них с трудностями в общении. Вы видели или испытывали разрушающее воздействие неспособности человека к общению на его семью.

В этой книге представлено обновленное описание системы общения при помощи обмена карточками (The Picture Exchange Communication System; сокращенно – PECS). Мы начинаем с рассмотрения общей картины, или обсуждения нашего видения того, насколько важным для обучения общению является систематическое структурирование учебной среды (будь то дома, в общественных местах или в школе). Наш подход – **принцип пирамиды в обучении** – использует основные понятия прикладного бихевиорального (поведенческого) анализа, при этом подчеркивается важность развития навыков целенаправленного общения независимо от его модальности. Использование принципа пирамиды позволяет подготовить основу для обучения, уделяя особое внимание целенаправленным действиям и общению, мощным подкрепляющим стимулам и способам изменения поведения. Специфика (или методика) обучения описывается в терминах структурных элементов: конкретных планов занятий, стратегий использования подсказок и исправления ошибок, методов обобщения. Принцип пирамиды – один из немногих подходов к обучению, в рамках которого поощряются творчество и нововведения со стороны преподавателя, принятие им самостоятельных решений на основе имеющихся данных. Мы будем обращаться к элементам пирамиды на протяжении всего рассмотрения использования PECS.

Вслед за обсуждением процесса подготовки к обучению мы опишем шесть этапов, составляющих учебный план PECS. Мы перечислим важнейшие дополнительные навыки общения и укажем на то, где и когда развитие этих навыков предусмотрено учебным планом PECS. Мы продемонстрируем процесс создания системы визуального подкрепления, используемой для поддержки всей программы обучения навыкам общения.

В последней главе руководства представлено описание PECS в связи с книгой Б.Ф. Скиннера «Вербальное поведение» (*B.F. Skinner. Verbal Behavior, 1957*). В работе Скиннера отражен скорее функциональный, нежели структурный анализ коммуникации. Мы рассмотрим каждый из этапов PECS в терминах «вербальных оперантов» (согласно

определению Скиннера). Кроме того, мы покажем связь предложенных нами стратегий обучения с процессом перехода от одних вербальных оперантов к другим по мере освоения учениками этапов PECS.

Всех, кто проводит занятия с учениками, мы называем в этой книге педагогами, тренерами или преподавателями. Мы не имеем в виду конкретную профессию. Мы твердо уверены, что занятия по системе PECS и обучение общению всегда предполагают работу в команде, каждый член которой должен уметь использовать PECS; поэтому мы не будем проводить различий между разными членами команды.

Как пользоваться этим руководством

Данное руководство начинается с описания элементов, необходимых для создания эффективной среды обучения. После этого мы предлагаем наше определение целенаправленного общения и рассказываем об этапах обучения по системе PECS. Затем следует описание того, каким образом можно оценить имеющиеся у ученика коммуникативные навыки с помощью «Контрольного перечня основных навыков целенаправленного общения».

План обучения начинается с описания процесса подготовки к работе по системе PECS. Вы увидите, что предварительных условий для начала работы с PECS совсем немного. Тем не менее до начала занятий потребуются определенные действия со стороны *педагога*.

Описание каждого этапа обучения состоит из нескольких разделов, составляющих план обучения ребенка использованию PECS. С каждым разделом связаны особые «наглядные пособия», которые помогут вам быстро найти нужный раздел.

Наглядные пособия
полезны всем, поэтому мы
используем их в этой книге.

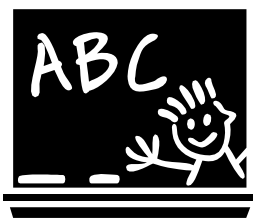
Конечная цель. Это ожидаемый результат определенного этапа или описание того, что ваш ученик должен уметь по окончании этапа. Цель описывается в терминах поведения, то есть указываются наблюдаемые, измеримые варианты поведения, которые должен усвоить ваш ученик.

Обоснование. Мы хотим, чтобы вы знали, почему мы тренируем определенный навык в определенный момент. Последовательность обучения навыкам, закрепленная в нашем учебном плане, отражает нормальный процесс развития речи. На каждом этапе ученик будет получать некий навык, на основе которого смогут развиваться другие навыки на последующих этапах работы.

В главе «Принцип пирамиды в обучении» вы прочтете о том, насколько важную роль в эффективном обучении играет правильное использование стратегий поощрения. Данная иллюстрация – это сигнал или напоминание для вас о том, какой новый навык необходимо поощрить должным образом.

Помните
о поощрении!





Структурированная учебная среда

Обстановка. Каждый этап начинается с занятий в условиях структурированной учебной среды. Такие занятия педагог проводит с использованием полного набора готовых «инструментов» и с учетом конкретной цели урока.

В разделе «Обстановка» даются ответы на вопросы «кто?», «что?» и «где?»: сколько педагогов участвуют в преподавании на данном этапе, какие материалы должны быть в наличии для проведения эффективного занятия, как должны располагаться педагоги и ребенок по отношению друг к другу.



1. Рядом с таким «дорожным знаком» мы помещаем напоминания общего характера, которые необходимо учитывать в ходе занятий на каждом этапе.
2. Многие замечания повторяются от этапа к этапу, поскольку их учет необходим для правильного использования PECS.

Стратегия обучения

Обучение каждому новому навыку связано с использованием определенной стратегии обучения. Эти стратегии в общих чертах рассмотрены в главе «Принцип пирамиды в обучении», а в такой рамке в главах, посвященных отдельным этапам обучения, дается их подробное описание.

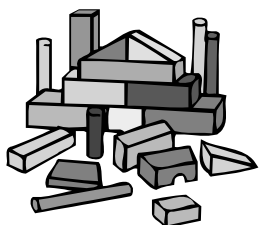
Исправление ошибок

Несмотря на то что мы очень тщательно подходим к составлению планов занятий и стараемся предусмотреть все возможные затруднения, ученики будут иногда делать ошибки. Если такие ошибки появляются, мы должны владеть методикой их исправления. В рамках системы PECS используются две основные стратегии работы над ошибками: четырехшаговая процедура исправления ошибок и стратегия обратных шагов. Их описание вы найдете в этом разделе.

обратите
внимание ■



Этот «дорожный знак» предупреждает вас о необходимости обратить внимание на ваши собственные действия. Информация, которую мы даем в этом разделе, может показаться очевидной во время прочтения руководства, но, вероятно, ее будет легко упустить из виду в ходе урока, когда вам придется учитывать множество других факторов. Если вам покажется, что занятия проходят не так, как вы ожидали, – может оказаться полезным перечитать этот раздел.

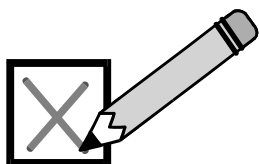


Неформальная учебная среда

Обстановка. В этом разделе описываются занятия, проводимые «не за столом». Мы стремимся к обобщению с самого начала обучения, поэтому из этого раздела вы узнаете, каким образом можно планировать и предвосхищать возможности общения в течение всего дня.

Оценка работы педагогов

Качество обучения ученика зависит от квалификации педагога, поэтому педагоги должны периодически оценивать собственные навыки и навыки коллег по реализации системы PECS. В описании каждого этапа вы найдете список важнейших для педагога навыков. Полный перечень представлен в Приложении Е.



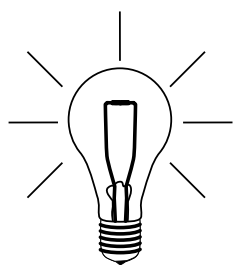
Совмещение с дополнительными навыками

PECS является частью комплексной программы обучения общению. Мы описываем множество коммуникативных навыков, не входящих в учебный план программы обучения PECS. В этом разделе мы напоминаем читателю о том, какие дополнительные навыки необходимо тренировать у ученика параллельно с обучением навыкам, предусмотренным учебным планом PECS.

Этап I			
	Этап II		
	Этап III		
		Этап IV	
			Этап V
			Этап VI
		Свойства	
	«Хочешь?»		
	Попросить о помощи	«Мне нужна помощь»	«Мне нужна помощь с...»
	Попросить о перерыве		
	Отреагировать на просьбу подождать		
	Выполнить задание, указанное на карточке		
	Следовать расписанию		
	«Давай заключим сделку»		
	Системы визуального подкрепления		

? Часто задаваемые вопросы

Уже многие годы мы получаем письма с вопросами о PECS. Мы посетили множество учреждений и семей, где применялась система PECS. Вопросы – это естественное следствие процесса оценки преподавателем результатов занятия. Мы составили список вопросов, задаваемых чаще всего, и даем ответы на них в конце описания каждого этапа.



Хорошие идеи

В этом разделе представлены идеи, облегчающие вашу работу по системе PECS. Даются советы по подготовке, систематизации и хранению карточек. Предлагаются варианты корректировки учебного процесса с учетом индивидуальных особенностей каждого ученика.



Как понять, что ученик усваивает урок? Как понять, делает ли ваш ученик успехи или сдает позиции? Единственный способ узнать об этом – систематическая оценка достижений ученика на основе заданных критериев. Это означает, что необходимо собирать данные! В разделе «Конечная цель», с которого начинается описание каждого этапа, перечислены действия, которых вы должны добиться со стороны учащегося. В завершение описания каждого этапа даются формуляры (таблицы), которые помогут вам оценить успехи вашего ученика. Незаполненные бланки всех формуляров вы найдете в Приложении G.

На протяжении всей книги мы используем множество графиков, формуляров, контрольных списков и т.д. В руководстве даются образцы их заполнения, а пустые бланки представлены в Приложениях.

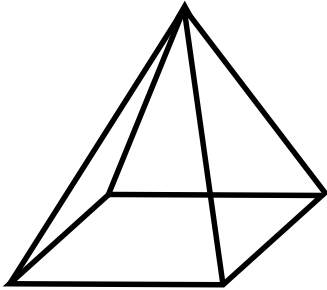
Навык	Пример	Адекватно?							
1. Просьба о поощрении									
Еда		Дата	Проба	Помещает карточку на шаблон	Помещает карточку «Я хочу» на шаблон	Обменивает шаблон	Указывает на карточки	Проверка соответствия	
Игрушки									
Занятия									
2. Просьба о помощи			1						
3. Просьба о перерыве			2						
4. Отказ	Шаг	Педагог				Ученик			
5. Согласие		Заинтересуйте ученика с помощью обоих предметов							
6. Реакция на просьбу «Подожди»						Дает неправильную карточку			
7. Выполнение инструкций									
НАГЛЯДНЫЕ ИНСТРУКЦИИ									
Реагирует, когда его зовут по имени		Отдайте соответствующий предмет							
«Иди сюда»									
«Стой»						Реагирует отрицательно			
«Сядь»									
«Дай это мне»		СМОДЕЛИРУЙТЕ или ПОКАЖИТЕ	Покажите правильную карточку или постучите по ней пальцем (заставьте ученика посмотреть на карточку в альбоме)						
«Пойди принеси...» (знакомый предмет)									
«Иди в...» (знакомое место)									
«Положи (на место)»		ПОДСКАЖИТЕ	Положите раскрытую ладонь рядом с правильной карточкой, помогите ученику физически или жестами						
«Пойдем (со мной)»									
УСТНЫЕ ИНСТРУКЦИИ									
Реагирует, когда его зовут по имени						Дает правильную карточку			
«Иди сюда»									
«Стой»		Похвалите (не отдавайте предмет)							
«Сядь»									
«Дай это мне»		ПЕРЕКЛЮЧИТЕСЬ	«Сделай так», перерыв и т.д.						
«Пойди принеси...» (знакомый предмет)									
«Иди в...» (знакомое место)							Переключается		
«Положи (на место)»									
«Пойдем (со мной)»		ПОВТОРИТЕ	Заинтересуйте с помощью обоих предметов						
8. Переход от одного вида деятельности к другому						Дает правильную карточку			
9. Следование расписанию	Не вы	Отдайте предмет и похвалите							

1

Принцип пирамиды в обучении*

* По материалам книги «Принцип пирамиды в обучении аутистов» ("The Pyramid Approach to Education in Autism") Энди Бонди и Бет Салцер-Азарофф (Andy Bondy, Ph.D. and Beth Sulzer-Azaroff, Ph.D.) (Pyramid Educational products, Inc., 2001).

Принцип пирамиды в обучении



Преподавание – очень сложный процесс. Было бы прекрасно, если бы он был простым. Учителя бы с легкостью применяли линейную модель, подобную ступенькам лестницы. Однако мы понимаем, что действительность гораздо сложнее и многограннее, чем любая линейная модель. Более реалистичная модель, описывающая элементы, необходимые для создания эффективной образовательной среды, известна под названием «Принцип пирамиды в обучении» (см.: *Bondy, 2006; Bondy, Sulzer-Azaroff, 2001*). Пирамида трехмерна и имеет широкое устойчивое основание, которое должно быть построено до того, как над ним будет надстраиваться вся остальная часть пирамиды. Каковы же ключевые элементы этого подхода?

Вспомните ваш первый опыт работы с детьми (или взрослыми) с аутизмом или другими комплексными нарушениями развития. Вам наверняка приходилось сталкиваться с такой ситуацией, когда ребенок производит множество действий, отнюдь не приводящих вас в восторг: толкается, пинается, бесцельно бегаёт туда-сюда, передвигает мебель и другие предметы в классе или дома, кричит, плачет, устраивает истерики, причиняет боль себе или другим. В то же время, скорее всего, вы замечали, что многие навыки у него «отсутствуют» (например, целенаправленное общение, социальное взаимодействие, соответствующие возрасту игры, способность к смене ролей, умение уделять внимание важным, с вашей точки зрения, вещам). Таким образом, вы выделяете ряд поведенческих нарушений, которые необходимо устранить, и вместе с тем видите необходимость восполнения множества навыков, отсутствующих у данного ребенка. Важнейшие вопросы, встающие перед учителем, планирующим занятия с таким новым учеником: «С чего начать? Следует ли мне бороться с одними чертами поведения или пытаться развивать другие?»



Один из традиционных подходов заключается в том, чтобы попытаться устранить неадекватное или мешающее поведение в надежде «подготовить ребенка к обучению». Однако такой подход основывается на предположении, что обучение возможно лишь в том случае, когда уже за несколько секунд до начала занятия ребенок спокойно сидит на стуле, сложив руки на коленях и глядя на учителя. С точки зрения поведенческого анализа такое мнение весьма спорно, поскольку оно подразумевает, что обучение невозможно до тех пор, пока не достигнут некий магический «подходящий момент». Мы знаем, что дети могут учиться в любой ситуации – хотя и не всегда тому, чему мы хотим их научить. Конечно, нам, учителям, «легче» выполнять нашу работу, если ребенок сидит на стуле и внимательно слушает, но упростить рабо-

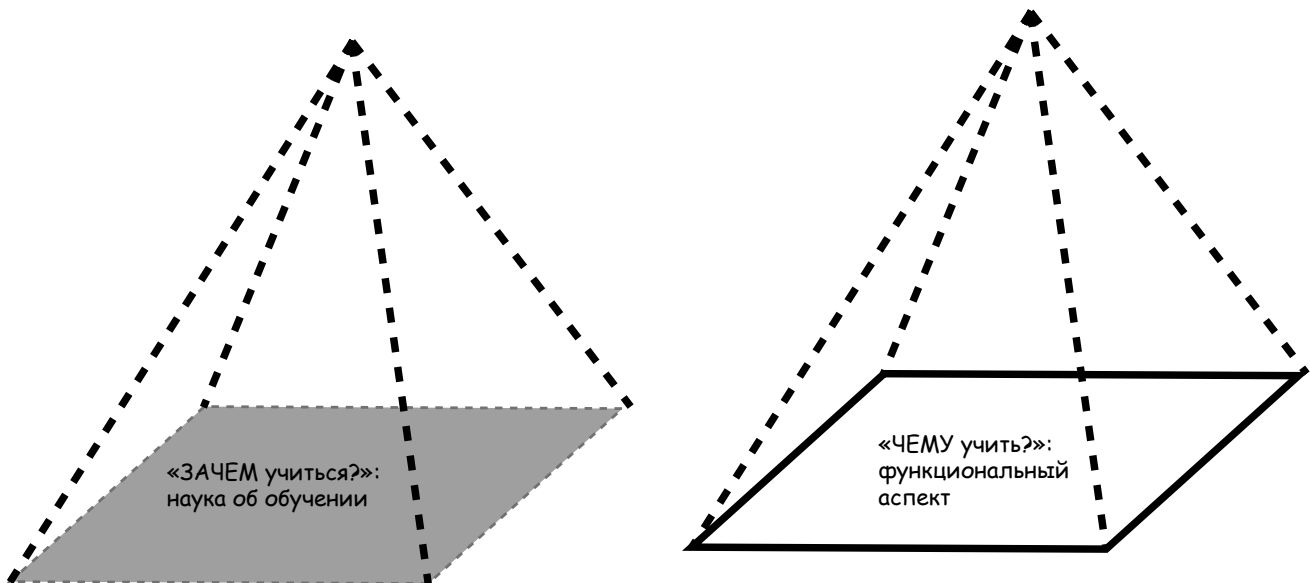
ту учителя – не наша цель. Наша задача при планировании обучения – определить, что нам нужно сделать, чтобы повысить эффективность занятий. Поведение некоторых детей может мешать им обращать внимание на учителя. Однако во многих случаях неадекватное поведение может стать следствием плохого планирования занятий. Мы предпочитаем разрабатывать уроки таким образом, чтобы ученик мог учиться, не обязательно прибегая к неэффективному или неадекватному поведению. Более того, как станет понятно из нижеследующего описания, перед любой попыткой устранить нежелательное поведение (либо снизить частоту или интенсивность его проявления) мы должны сначала определить, почему возникает такое поведение, и затем заменить его на другое, соответствующее тем же целям ребенка, но более социально приемлемое.

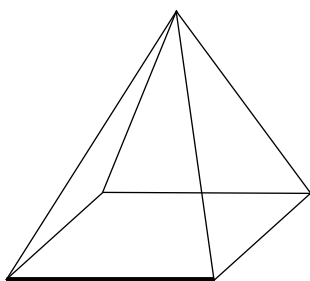
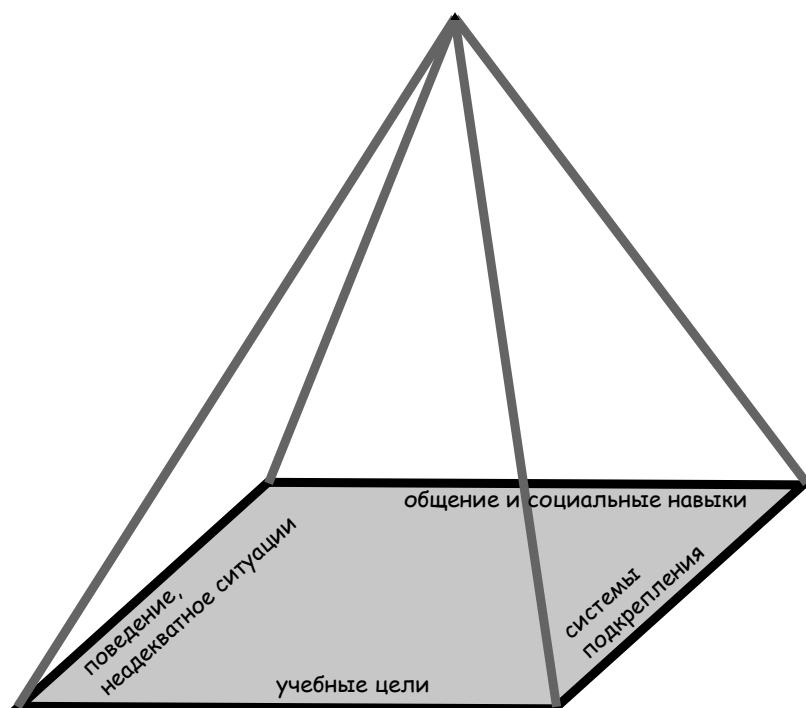
Термины «прикладной анализ поведения» (Applied Behavior Analysis, ABA) и «обучение на основе отдельных проб» (Discrete Trial Instruction, DTI) не являются взаимозаменяемыми. DTI – это одна из стратегий в рамках ABA.

В основании принципа пирамиды лежит прикладной анализ поведения – метод, разработанный в рамках науки об обучении. Исходное допущение прикладного анализа поведения (ABA) и принципа пирамиды в обучении заключается в том, что поведение связано с факторами среды (в том числе внутренними факторами индивидуума). Если мы сможем понять суть процесса обучения, мы будем лучше готовы к эффективному обучению новым навыкам.

Элементы основания пирамиды

Любому строению необходим прочный фундамент, и принцип пирамиды – не исключение. В основании пирамиды лежат четыре элемента, связанных с двумя общими вопросами: «**Чему** учить?» и «**Зачем** учить?». Разумеется, проблема поведения, неадекватной ситуации, является одним из элементов основания, но сначала подробнее рассмотрим другие составляющие пирамиды.





Функциональные цели связаны с навыками, необходимыми для развития самостоятельности.

Функциональные цели

Первый из рассматриваемых элементов связан с тем, чему мы должны научить детей: это наши функциональные цели. Наша цель при обучении детей с аутизмом и другими тяжелыми нарушениями развития должна быть такой же, как и при работе с любыми другими детьми: обучить их навыкам, которые позволят им по окончании школы получить хорошую работу и начать жить отдельно от родителей. Подчеркиваем: важно постоянно помнить, что мы учим ребенка чтению или математике не для того, чтобы в результате заявить: «Он умеет читать на уровне третьего класса», а потому, что умение читать и математические навыки помогут ему найти лучшую работу или обеспечат ему более независимую жизнь.

С вопросом функциональных целей связано и наше внимание к подбору функциональных материалов. Например, предположим, что в описании текущего уровня развития вашей новой пятилетней ученицы указано, что она не различает цвета. Увидев в индивидуальном учебном плане цель «Научить Мэри различать цвета», большинство учителей подготовят для Мэри урок о цветах. При стандартном подходе перед Мэри положат красный и синий кубики и попросят: «Дотронься до красного кубика» (или проведут другой схожий вариант занятия такого типа). Нас как педагогов беспокоит тот факт, что занятия по подобной методике не очень увлекательны для преподавателя, а также не вызывают особого интереса у учеников (особенно у аутистов, не способных еще участвовать в занятиях только для того, чтобы сделать приятное